Contact List for New Application Case Status Enquiry

查詢申請供水個案進度聯絡表

(These hotlines are only applicable for new application for water supply. For enquiry related to accounting matters, please call 2824 5000.)

(只供新申請供水的個案使用。有關賬戶的查詢，請致電2824 5000。)

You may contact the following officers if you have enquiries on the status of the new application for water supplies.

你可以聯絡下列人員以查詢新申請供水個案進度

組別 Section	**姓名 Name**	**電話 Tel. No.**
香港及離島組(大嶼山除外)Hong Kong & Islands Section (Except Lantau)	彭倩欣女士 Ms. Janice PANG	2856 8194
香港及離島組(只大嶼山) Hong Kong & Islands Region (Lantau Only)	陳慧娜女士 Ms. Vincci CHAN	2564 9626
九龍組 Kowloon Section	何淑儀女士 Ms. HO Shuk Yee	2360 6153
新界東組 New Territories East Section	蔡宛叡女士 Ms. Gloria TSOI	2152 5682
新界西組 New Territories West Section	曾愷茵女士 Ms. TSANG Hoi Yan	3701 5217
專責組(餐飲業) Dedicated Team (Catering Business)	梁進一女士 Ms. Maria LEUNG	2360 6154
專責組(簡單個案) Dedicated Team (Simple Case)	陳嘉嘉女士 Ms. CHAN Ka Ka	2360 6156

You may also use email to our regional sections for enquiries on the status of the new application for water supplies.

你也可以電郵方式向分區組別查詢新申請供水個案進度

組別 Section	**電郵地址 Email Address**
香港及離島組(大嶼山除外) Hong Kong & Island Section (Except Lantau)	wsd_hk_cs@wsd.gov.hk
香港及離島組(大嶼山) Hong Kong & Island Section (Lantau)	wsd_lantau_cs@wsd.gov.hk
九龍組 Kowloon Section	wsd_k_cs@wsd.gov.hk
新界東組 New Territories East Section	wsd_nte_cs@wsd.gov.hk
新界西組 New Territories West Section	wsd_ntw_cs@wsd.gov.hk

Enquiry through Email should include the following details:

電郵查詢須提供以下資料:

- ASN/CCID 申請書編號
- Project title / Address of Premises 工程項目名稱或申請供水地址
- Name of Applicant/LP 申請者/持牌水喉匠姓名
- Contact of Applicant/LP 申請者/持牌水喉匠的聯絡方法
- Subject Engineer/Waterworks Inspector 相關工程師/水務督察
- Details of Enquiry 查詢詳情: Plumbing proposal 水管工程計劃/ WWO 1149 / WWO 46 Part Va / WWO 46 Part Vb / WWO 1005

If you need further assistance on the new application issue, you may contact the following Case Officers*:

(* Case officers are responsible to coordinate the processes and to provide assistance to customers when necessary.)

若你的新申請個案需要更多協助，可以與下列個案主管*聯絡：

(*個案主管是負責聯絡整個個案流程及在需要時向客戶提供協助。)

組別 Section	區議會區域 District Council Area		主管 Officer			
			姓名 Name	職位 Post	電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box)	負責流程 Process
香港及離島組 Hong Kong & Islands Section (辦公地址：香港 北角英皇道 611 號水務署香港區大樓 Office Address: WSD Hong Kong Regional Building, 611 King's Road, North Point, Hong Kong)	中西區，灣仔，東區，南區，離島 Central & Western, Wanchai, Eastern, Southern, Islands	(大嶼山除外) (except Lantau)	陳泳汶小姐 Ms. W. M. CHAN	工程師/香港及離島區(客戶服務)申請供水 1 中西區、灣仔、東區及離島(除山頂、柴灣及杏花邨) E/HK(CS)A1 Central & Western, Wanchai, Eastern & Islands (Except the Peak, Chai Wan & Heng Fa Chuen)	2880 2550 wm_chan@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
			林曉翔先生 Mr. Andy H. C. LAM	工程師/香港及離島區(客戶服務)申請供水 2 南區、山頂、柴灣及杏花邨 E/ HK(CS)A2 Southern, the Peak, Chai Wan & Heng Fa Tsuen	2564 9607 andy_hc_lam@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
			吳錦榮先生 Mr. K. W. NG	總技術主任/香港及離島區(客戶服務)工務 CTO/HK(CS)W	2880 2544 kam-wing_ng@wsd.gov.hk	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters
		離島(只大嶼山) Islands (Lantau only)	梁民威先生 Mr. M. W. LEUNG	工程師/香港及離島區(客戶服務)大嶼山申請供水 赤鱲角、東涌及大嶼山 E/HK(CS)AL Chek Lap Kok, Tung Chung and Lantau	2856 8107 albert_mw_leung@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
			侯家康先生 Mr. K. H. HAU	水務督察/香港及離島區(客戶服務)大嶼山申請供水 WI/HK(CS)AL	2856 8153 ka_hong_hau@wsd.gov.hk	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters

組別 Section	區議會區域 District Council Area	主管 Officer			
		姓名 Name	職位 Post	電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box)	負責流程 Process
九龍組 Kowloon Section (辦公地址：九龍長沙灣荔康街 2 號 Office Address: 2 Lai Hong Street, Cheung Sha Wan, Kowloon)	油尖旺，深水埗，九龍城，黃大仙，觀塘 Yau Tsim Mong, Sham Shui Po, Kowloon City, Wong Tai Sin, Kwun Tong.	李永俊先生 Mr. W. C. LEE	工程師/九龍區(客戶服務)申請供水 1 觀塘，九龍灣，土瓜灣，紅磡，油尖旺 E/K(CS)A1 Kwun Tong, Kowloon Bay, To Kwa Wan, Hung Hom, Yau Tsim Mong	2360 6112 wc_lee@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		劉碧欣小姐 Ms. Rebecca B. Y. LAU	工程師/九龍區(客戶服務)申請供水 2 深水埗，九龍塘，黃大仙，九龍城 E/K(CS)A2 Sham Shui Po, Kowloon Tong, Wong Tai Sin, Kowloon City	2360 6108 rebecca_by_lau@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		陳康倫先生 Mr. H. L. CHAN	總技術主任/九龍區(客戶服務)工務 CTO/K(CS)W	2360 6114 hl_chan@wsd.gov.hk	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters
新界西組 New Territories West Section (辦公地址：新界天水圍天柏路 20 號) Office Address: 20 Tin Pak Road, Tin Shui Wai, New Territories)	新界西:葵青，荃灣，屯門，元朗 New Territories West: Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long.	王麒珺小姐 Ms. Q. J. WANG	工程師/新界西區(客戶服務)申請供水1 葵青，荃灣，屯門，元朗西 E/NTW(CS)A1 Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long West	3701 5201 fairy_qj_wang@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		徐溢謙先生 Mr. Y. H. TSUI	工程師/新界西區(客戶服務)申請供水2 元朗東 E/NTW(CS)A2 Yuen Long East	3701 5200 henry_yh_tsui @wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		陶永能先生 Mr. W. N. TAO	總技術主任/新界西區(客戶服務)工務 CTO/NTW(CS)W	3701 5203 wn_tao@wsd.gov.hk	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters
新界東組 New Territories East Section (辦公地址：九龍九龍灣大業里 11 號 Office Address: 11 Tai Yip Lane, Kowloon Bay, Kowloon)	新界東: 西貢，大埔，沙田，北區 New Territories East: Sai Kung, Tai Po, Sha Tin, North, Tseung Kwan O, Ma On Shan	張俊淇先生 Mr. C. K. CHEUNG	工程師/新界東區(客戶服務)申請供水 1 大埔，沙田，北區，將軍澳，馬鞍山 E/NTE(CS)A1 Tai Po, Sha Tin, North, Tseung Kwan O, Ma On Shan	2152 5657 ck_cheung@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		張國基先生 Mr. K. K. CHUENG	工程師/新界東區(客戶服務)申請供水 2 西貢 E/NTE(CS)A2 Sai Kung	2152 5609 kk_cheung@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		杜耀明先生 Mr. Y. M. TO	總技術主任/新界東區(客戶服務)工務 CTO/NTE(CS)W	2152 5519 yiu-ming-a_to@wsd.gov.hk	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters

組別 Section	區議會區域 District Council Area	主管 Officer			
		姓名 Name	職位 Post	電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box)	負責流程 Process
專責組(餐飲業) Dedicated Team(Catering Business) (辦公地址：九龍荔枝角荔康街 2 號) Office Address: 2 Lai Hong Street, Lai Chi Kok, Kowloon)	全港九新界 (餐飲業申請及視察) All districts (Application & Inspection in relation to Catering Business)	李永俊先生 Mr. W. C. LEE	工程師/九龍區(客戶服務)申請供水 1 E/K(CS)A1	2360 6112 wc_lee@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		馮卓倫先生 Mr. C. L. FUNG	助理水務督察/香港及離島區(客戶服務)工務 3 香港及離島(大嶼山除外) AI/HK(CS)W3 HK District & Islands (except Lantau)	2880 2554	提供水錶 Provision of Water Meters
		黃少良先生 Mr. S. L. WONG	助理水務督察/香港及離島區(客戶服務)大嶼山 2 香港及離島(大嶼山) AI/HK(CS)L2 HK District & Islands (Lantau)	2880 2506 siu_leung_wong@wsd.gov.hk	
		楊偉雄先生 Mr. W. H. YEUNG	助理水務督察/九龍區(客戶服務)工務 4 九龍 AI/K(CS)W4 Kowloon	2360 6226 wai_hung_yeung@wsd.gov.hk	
		樊永雄先生 Mr. W. H. FAN	高級水務督察/新界東區(客戶服務)工務 1 新界東 SI/NTE(CS)W1 New Territories East	2152 5670 wing_hung_fan@wsd.gov.hk	
		布志勤先生 Mr. C. K. PO	助理水務督察/新界西區(客戶服務)工務 2 新界西 AWI/NTW(CS)W2 New Territories West	3701 5278	

組別 Section	區議會區域 District Council Area	主管 Officer			
		姓名 Name	職位 Post	電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box)	負責流程 Process
專責組(簡單個案) Dedicated Team (Simple Case) (辦公地址：九龍荔枝角荔康街 2 號) Office Address: 2 Lai Hong Street, Lai Chi Kok, Kowloon)	全港九新界 (簡單個案申請及視察) All districts (Application & Inspection in relation to Catering Business)	劉碧欣小姐 Ms. Rebecca B. Y. LAU	工程師/九龍區(客戶服務)申請供水 2 E/K(CS)A2	2360 6108 rebecca_by_lau@wsd.gov.hk	申請及視察 Application & Inspection
		馮卓倫先生 Mr. C. L. FUNG	助理水務督察/香港及離島區(客戶服務)工務 3 香港及離島(大嶼山除外) AI/HK(CS)W3 HK District & Islands (except Lantau)	2880 2554	提供水錶 Provision of Water Meters
		黃少良先生 Mr. S. L. WONG	助理水務督察/香港及離島區(客戶服務)大嶼山 2 香港及離島(大嶼山) AI/HK(CS)L2 HK District & Islands (Lantau)	2880 2506 siu_leung_wong@wsd.gov.hk	
		楊偉雄先生 Mr. W. H. YEUNG	助理水務督察/九龍區(客戶服務)工務 4 九龍 AI/K(CS)W4 Kowloon	2360 6226 wai_hung_yeung@wsd.gov.hk	
		樊永雄先生 Mr. W. H. FAN	高級水務督察/新界東區(客戶服務)工務 1 新界東 SI/NTE(CS)W1 New Territories East	2152 5670 wing_hung_fan@wsd.gov.hk	
		布志勤先生 Mr. C. K. PO	助理水務督察/新界西區(客戶服務)工務 2 新界西 AWI/NTW(CS)W2 New Territories West	3701 5278	

Or the following Business Facilitation Officers#:

或你可聯絡下列方便營商主管#：

Business Facilitation Officers are responsible for providing,

(i) Co-ordination and triggering escalation in resolving difficult and exceptional cases;

(ii) Collecting customer feedback and addressing common issues;

(iii) Reviewing the processes to identify common areas requiring improvements and

(iv) Establishing consistent approaches in case handling.

方便營商主管責任如下:

(i) 聯系及提升觸發解決異常及困難個案的層次，

(ii) 收集客戶的回應及解決共同問題，

(iii) 探討流程以識別共同範圍需要而作出改善，及

(iv) 建立處理個案的一致方式。

組別 Sections	**姓名 Name**	**職位 Post**	**電話(留言)及電郵 Tel. No. (Voice Mail Box) and Email**
香港及離島組 Hong Kong and Islands Section	謝明波先生 Mr. M. P. TSE	高級工程師/香港及離島區(4) SE/HK(4)	2880 2547 mp_tse@wsd.gov.hk
九龍組 Kowloon Section	王福慶先生 Mr. F. H. WONG	高級工程師/九龍(3) SE/K(3)	2360 6103 simon_fh_wong@wsd.gov.hk
新界西組 New Territories West Section	梁偉光先生 Mr. W. K. LEUNG	高級工程師/新界西區(3) SE/NTW(3)	3701 5004 wk_leung@wsd.gov.hk
新界東組 New Territories East Section	黃彥勳先生 Mr. Y. F. WONG	高級工程師/新界東區(4) SE/NTE(4)	2152 5603 andrew_yf_wong@wsd.gov.hk
專責組(餐飲業) Dedicated Team(Catering Business)	王福慶先生 Mr. F. H. WONG	高級工程師/九龍(3) SE/K(3)	2360 6103 simon_fh_wong@wsd.gov.hk
專責組(簡單個案) Dedicated Team (Simple Case)			

In case you have further query on the arrangement by the Case Officers or the Business Facilitation Officers during the process, you may contact Chief Engineer/Technical Support Mr. Rico Y. K. CHEUNG at 2829 5898 or rico_yk_cheung@wsd.gov.hk .
如你在過程中需要個案主管及方便營商主管以外的更多查詢，你可以以電話 2829 5898 或電郵 rico_yk_cheung@wsd.gov.hk 聯絡 張業駒先生 (總工程師/技術支援)。

The emails below are designated to receive water sampling test reports
接收水樣本測試報告的電郵/傳真

(The emails are only applicable for submitting water sampling reports for new application for water supply, but not for submission of other forms.)
(只供於新申請供水的遞交水樣本測試報告使用，不適用於遞交其他表格。)

組別 Section	**電郵地址 Email Address**
香港及離島組 Hong Kong & Island Section	samplereport_hk@wsd.gov.hk
大嶼山組 Lantau Section	samplereport_lantau@wsd.gov.hk
九龍組 Kowloon Section	samplereport_k@wsd.gov.hk
新界東組 New Territories East Section	samplereport_nte@wsd.gov.hk
新界西組 New Territories West Section	samplereport_ntw@wsd.gov.hk
專責組(餐飲業) Dedicated Team(Catering Business)	samplereport_food@wsd.gov.hk
專責組(簡單個案) Dedicated Team(Simple Case)	samplereport_sc@wsd.gov.hk

The emails/WhatsApp nos. below are designated for submission for temporary resumption of water supply for purposes other than drinking and cooking.
在臨時恢復供水作非飲用或煮食用途前提交文件之電郵/WhatsApp號碼

(The emails/WhatsApp nos. are only applicable for submission for temporary resumption of water supply for purposes other than drinking and cooking, but not for submission of other forms. For detailed requirements of the submission, please refer to Section 4.7.2 of 'Guide to Application for Water Supply'[+].)
(只供在臨時恢復供水作非飲用或煮食用途前提交文件使用，不適用於遞交其他表格。有關提交文件的詳細要求，請參閱《申請供水指引》[+]內的第4.7.2節。)

區份辦事處 Regional Office	**電郵地址 Email Address**	**WhatsApp 號碼 WhatsApp Nos.**
香港及離島區(大嶼山外) Hong Kong & Island Region (except Lantau)	wsd_hk_cs@wsd.gov.hk	5200 0819
香港及離島區(大嶼山) Hong Kong & Island Region (Lantau)	wsd_lantau_cs@wsd.gov.hk	5200 0820
九龍區 Kowloon Region	wsd_k_cs@wsd.gov.hk	5200 0821
新界東區 New Territories East Region	wsd_nte_cs@wsd.gov.hk	5200 0822
新界西區 New Territories West Region	wsd_ntw_cs@wsd.gov.hk	5200 0823

[+] 'Guide to Application for Water Supply' can be downloaded in the website below:
https://www.wsd.gov.hk/en/plumbing-engineering/requirements-for-plumbing-installation/guide-to-application-for-water-supply/index.html

[+] 《申請供水指引》可在下列網站下載:
https://www.wsd.gov.hk/tc/plumbing-engineering/requirements-for-plumbing-installation/guide-to-application-for-water-supply/index.html

For **Village Type House applications**, Licensed Plumbers (LPs) should contact the following officers for booking of inspection of works (Not applicable to inspections in Kowloon, Lantau, Catering Business and Simple Case).

持牌水喉匠應聯絡下列人員以預約**村屋申請**已完成工程的視察 (不適用於九龍、大嶼山、餐飲業及簡單個案的視察)

The following details should be provided for booking of inspection of works:

預約已完成工程的視察時須提供以下資料:

- ASN/CCID 申請書編號
- Name of LP 持牌水喉匠姓名
- Contact of LP 持牌水喉匠的聯絡方法
- Inspection Location (District) 視察地點(區域)
- Preferred Time slot for inspection (e.g. 28/8/2019 AM) 希望進行視察的時段 (例如:2019 年 8 月 28 日上午)

Please note that 請注意

- Appointment before submission of WWO 46 Pt. IV will not be entertained.
  提交 WWO 46 Pt. IV 前的預約將不會受理
- Appointments by LPs should be made at least 7 days in advance.
  持牌水喉匠應在最少 7 天前預約
- It is not guaranteed that inspection can be arranged on the preferred time slot.
  我們不能保證視察可安排在希望的時段進行
- The officer may reply the LPs by a separate call to confirm the time slot for inspection
  水務署人員可能需要回電持牌水喉匠以確認視察的時段

組別 Section	姓名 Name	電話 Tel. No.
香港及離島組(大嶼山除外)Hong Kong & Islands Section (Except Lantau)	曾偉欣女士 Ms. TSANG Wai-yan	2564 9622
新界東組 New Territories East Section	呂月彩女士 Ms. LUI Yuet-choi, Vicky	2152 5541
新界西組 New Territories West Section	胡潔儀女士 Ms. WU Kit-yee	3701 5218

Last updated: 12 April 2021